

Zuständigkeit für Mieteranliegen:

**Grundsätzlich ist die Geschäftsstelle der BGS
Telefon 041 440 50 40 zuständig
für alle Anliegen der Mieter und Mieterinnen.**

Küchengeräte

Meldungen zu einem defekten Küchengerät oder andere Schäden werden von der Geschäftsstelle telefonisch entgegengenommen. Bitte halten Sie die Gerätenummer (FN.....), welche auf der V-Zug Etikette bei Ihrem Gerät ersichtlich ist, bereit. Das erleichtert die Weiterleitung des Reparaturauftrags.

Waschmaschine/Wäschetrockner und Liftanlagen

Treten bei einer Schulthess Waschmaschine, einem Wäschetrockner oder einer Schindler Liftanlage Probleme auf, so ist die Hauswartin oder der technische Hauswart zu informieren. Diese/-r telefoniert direkt der betreffenden Firma und informiert nachträglich die Geschäftsstelle per Mail oder Telefon.

Kann der Hauswart/die Hauswartin nicht erreicht werden, wenden Sie sich bitte telefonisch an die Geschäftsstelle.

Heizung / Strom

Haben Sie ein Problem mit der Heizung oder mit der Elektrizität, so melden Sie sich beim technischen Hauswart. Falls er das Problem nicht beheben kann, wird er sich bei der Geschäftsstelle melden, damit ein Fachmann zugezogen werden kann.

Mietzins / Mietvertrag / Kündigung / Parkplatzmiete

Haben Sie ein Anliegen, das Ihren Mietzins oder Ihren Mietvertrag betrifft? Benötigen Sie einen zusätzlichen Parkplatz für Ihr Fahrzeug? Haben Sie Fragen zu Kündigung, Wohnungsabnahme usw.?

Bitte wenden Sie sich an **Frau B. Müller, Arlewo AG Luzern, Tel. 041 317 05 66**. Sie wird Ihnen kompetent weiterhelfen.

Nebenkostenabrechnung / Mietzinsinkasso

Haben Sie ein Anliegen betreffend Mietzinsinkasso oder den Nebenkosten?

Bitte wenden Sie sich an **Herrn M. Fischer, Arlewo AG Luzern, Tel. 041 317 05 18**. Er wird Ihnen kompetent weiterhelfen.

Übersicht Hauswartung in allen Liegenschaften:

Überbauung:	Technischer Hauswart:	Aussenanlage:	Innenreinigung:
Hofmatt- und Oberdierikonerstrasse	Koni Rigert 041 440'33'51	Hugo Brun 079 337 58 00 Schneeräumung Koni Rigert 041 440 33 51	1/7/9: C. Dubach 3: Z. Mehmedi 5: M.-Th. Rigert Gemeinschaftsraum Hofmatt 5: M. Paolino 8/10: Z. Mehmedi
Schachenweidstrasse:	Walter Waller 041 440'34'46	Sinisa Zivaljevic G. Felder 041 440'30'13 U. u. A. Fritsche 041 440'79'03	1 / 3: U. Fritsche 5: L. Sajjn 7: G. Felder
Haltenstrasse:	Franz Bründler 041 440'66'42	Andre Cattin 076 417 17 72 Schneeräumung: Swiss Allrounder GmbH Ebikon 079 717 44 15	2: D. Melchionna 4: I. Zimmermann 6: M. Peter 8/10: S. Steiner